



Bestellablauf

In nur wenigen Schritten gelangen Sie zur Ihrem persönlichen Designglas

Kunde:

- Sie erstellen eine einfache Handskizze (grobes Aufmaß)
- Sie wählen Ihr Wunschmotiv aus.
- Zur Visualisierung skizzieren Sie mit einfachen Strichen Ihr Designwunsch in die Glasskizze hinein.
- Sie senden uns das Anfrageformular, die Skizzen und ggf. zusätzliches Bildmaterial.



Yve®-Glasdesign:

- Wir führen eine Vorprüfung Ihrer Daten und der übermittelten Skizzen durch.
- Wir erstellen Ihr persönliches Angebot
- Sie erhalten einen Budgetvorschlag für die graphische Bildbearbeitung (Vorschlag).



Yve® Glasdesign

- Sie erhalten eine Auftragsbestätigung zusammen mit der Bestätigung für den Zahlungseingang (Budget für Designgestaltung).
- Wir beginnen mit der Umsetzung Ihrer Designvorgaben.
- Bei Unklarheiten kontaktieren wir Sie direkt.
- Sie erhalten per E-Mail Design- und Korrektur-entwürfe.



Kunde:

- Sie prüfen unser Angebot
- Sie erteilen uns den Auftrag
- Sie legen das Budget für die Designbearbeitung fest und überweisen diesen Betrag auf unser Konto (Anzahlung).

Anmerkung:

Grundsätzlich erfolgt die Berechnung der Designgestaltungskosten nach dem Istaufwand. Ein Guthaben wird bei der Schlussrechnung direkt in Abzug gebracht.



Kunde:

- Sie geben das gewünschte Design frei (Gut zum Druck) und bestätigen die Freigabe mit Ihrer Unterschrift.
- Sie senden uns die definitiven Glasmasse in Form einer Skizze zu.
- Sie überweisen den ausstehenden Rechnungsbetrag auf unser Konto.



Yve® Glasdesign:

- Wir veredeln das Glas mit Ihrem Wunschdesign.
- Nach der Qualitätsfreigabe wird Ihr Glas in einer Holzbox verpackt.
- Die Spedition wird beauftragt und Sie erhalten eine Versand-E-Mail.

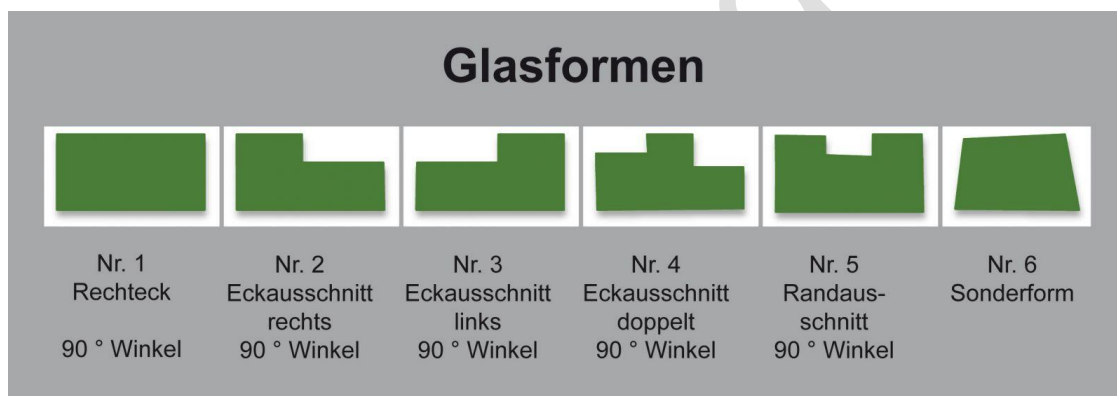


Schritt 1a: Nehmen Sie Maß und planen Sie mit!

- ▶ Erstellen Sie eine einfache Handskizze von Ihren Gläsern.

Tipp: Von Vorteil ist, wenn Sie sich hiervon mehrere Kopien anfertigen. In diese können Sie grob Ihr Wunschdesign hinein skizzieren. Hiermit können wir klar verstehen, wie Ihr persönliches Design aussehen soll und erreichen so schneller (und mit kostengünstiger) das Ziel.

- ▶ Eine Skizzenvorlage finden Sie am Ende dieses Dokuments oder Sie können sich diese auch auf unserer Homepage unter: --> Bestellungen/Preise --> "Skizzenvorlage" herunterladen.
- ▶ Für die Preisanfrage genügt es, wenn Sie die Glasgrößen grob, d.h. "cm-genau" ausmessen. Die Positionen von Steckdosen, Bohrungen, Ausschnitten, .. skizzieren Sie ebenfalls hinein.
- ▶ Zur Vereinfachung haben wir "**Glasformen**" für Sie vordefiniert. Wählen Sie je Scheibe die passende Glasform aus.



Schritt 1b: Bestimmen Sie Ihr Wunschmotiv !

Auf der Homepage finden Sie eine Vielzahl von Designvorschlägen. Diese Motive wurden in aufwendigen Arbeiten speziell für Küchen- (horizontale Anwendungen) oder Schranktüren, Türen, Duschrückwände, Trennwände (vertikale Anwendungen) entwickelt. Mit moderatem Aufwand lassen sich diese Motive an Ihre individuelle Wohnsituation anpassen.

- ▶ Suchen Sie sich Ihr(e) Wunschmotiv(e) aus und notieren Sie sich: Bildnummer, Bildname und Bildkategorie.
- ▶ Skizzieren Sie Ihr(e) Wunschmotiv(e) in die zuvor erstellten Glasskizzen hinein. Vermerken Sie in Ihrer Skizze, wo Sie zukünftig z.B. Ihre Kaffeemaschine etc. hinstellen wollen.
- ▶ Sollten Sie unsicher bzgl. der graphischen Designgestaltung sein? Kein Problem! Unsere Designer kümmern sich auf Anfrage hin um Ihre Motivwünsche und erarbeiten mit Ihnen zusammen Vorschläge.



Schritt 1c: Fordern Sie Ihr persönliches Angebot an

► Auf unserer Homepage finden Sie das Anfrageformular. Bitte füllen Sie dieses vollständig aus und senden Sie uns dieses per E-Mail zu. Die Skizzen senden Sie uns bitte per E-Mail (eingescanntes Dokument), Fax oder Brief zu.

Kontaktdaten: **Yve® -Glasdesign**
Färberstrasse 3a
78467 Konstanz
Fax: +49 3212 1145651
E-Mail: info@yve-glasdesign.de

Folgende Informationen werden für die Angebotserstellung benötigt (gilt je Glas)

- Glasgrundform
- maximale Höhe des Glases
- maximale Länge des Glases
- Anzahl von Steckdosen
- Weitere Besonderheiten können Sie als Text hinzufügen.
- Name und Bildnummer und Kategorie des gewünschten Bildmotivs

Diese Informationen tragen Sie bitte in das Online-Anfrageformular ein. Nachdem Sie das Formular abgesendet haben erhalten Sie per E-Mail eine Kopie von Ihrer Anfrage.

Schritt 2: Erstellung des Angebots

Wir prüfen die Angaben und erstellen Ihnen Ihr persönliches Angebot. Sie erhalten von uns:

- Abschätzung für den Aufwand für die graphische Bildbearbeitung
- Angebot für die Glasveredlung
- Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Graphische Bearbeitung:

Anhand des gewünschten Bildmotivs und der Skizze von Ihrer Wohnsituation (Anzahl von Scheiben, Längen-Höhenverhältnisses) schätzen unsere Designer den Aufwand für die Bildbearbeitung ab und schlagen Ihnen ein "Grafik-Paket" vor. Sie können selbstverständlich auch die Einzelleistungen (ohne Paket) erhalten. Es wird dann genau nach Ist-Aufwand berechnet.

Schritt 3: Überprüfen Sie die Angebote



Bitte prüfen Sie die erhaltenen Dokumente:

- ▶ Sind alle Glaspositionen richtig erfasst?
- ▶ Stimmt die Anzahl von Steckdosen, Bohrungen etc.?
- ▶ Stimmt das Motiv (Name, Motivnummer, Kategorie)
- ▶ Wurden Ihre Anmerkungen entsprechend berücksichtigt?

Gibt es noch Fragen? Dann kontaktieren Sie uns per E-Mail, bitte mit Hinweis unter welcher Telefonnummer und zu welchen Zeiten Sie bevorzugt zu erreichen sind.

Wenn die Angaben stimmen, dann senden Sie uns bitte per E-Mail (Scan), Brief oder Fax den unterzeichneten Auftrag für die graphische Bearbeitung und die Glasveredlung zu.

Überweisen Sie den Betrag für die Designgestaltung (Budget) auf das angegeben Konto. Nach dem Zahlungseingang beginnen wir mit der graphischen Gestaltung. Etwaige Guthaben, werden am Ende von der Schlussrechnung abgezogen.

Schritt 4: Designerstellung - graphische Bearbeitung

Anhand der übermittelten Informationen passen unsere Grafiker das gewünschte Design auf Ihre Wohnsituation an. Je konkreter Sie wissen, wie Ihr Design aussehen soll, desto schneller wird das Ziel erreicht. Bei Unklarheiten werden Sie telefonisch oder per E-Mail von unseren Mitarbeitern kontaktiert. Per E-Mail erhalten Sie die erarbeiteten Vorschläge für Ihr Designglas.

- ▶ Gibt es Änderungswünsche? Drucken Sie sich bitte die Vorschläge aus und markieren Sie (mit schwarzem Stift) eindeutig die Änderungswünsche und senden Sie uns diese zu . Wir werden diese dann kurzfristig anpassen und Ihnen den Korrekturentwurf zusenden.
- ▶ Wird deutlich, dass die zuvor budgetierten Arbeitsstunden durch veränderte Zielvorgaben nicht ausreichen, so werden Sie hierüber informiert und das weitere Vorgehen mit Ihnen abgestimmt. In der Regel stimmen jedoch die budgetierten Arbeitsstunden mit den anfallenden Zeiten überein. Mehraufwendungen bis zu 1 Stunde werden von uns als Service übernommen.
- ▶ Sollten sich Ihre Designwünsche während des Entwicklungsprozessen grundlegend ändern, so ist das kein Problem. Die bereits angefallenen Arbeitsstunden werden abgerechnet und für die nachfolgenden Arbeiten erneut ein Budget festgelegt.
- ▶ Wenn das erarbeitete Design Ihren Wünschen entspricht, dann Drucken Sie den finalen Entwurf aus und bestätigen Sie die Freigabe des Designs durch Ihre Unterschrift. Dieses senden Sie uns bitte zu. Mit dieser Freigabe erfolgt dann die finale Aufbereitung der Bilddaten.



Schritt 4b: - optionaler Musterservice -

Nachdem das Design festliegt haben Sie optional die Möglichkeit ein Glas-Farbmuster (DIN A4) gegen eine Schutzgebühr von 50 EUR/Stück zu beziehen. Um den Aufwand und die Kosten für dieses Glasmuster gering zu halten, werden diese Muster grundsätzlich ohne chemische Vorbehandlung und ohne Pulverdecklackversiegelung gefertigt. Es handelt sich also um ein einfaches **"Farbmuster und kein Qualitätsmuster !"**

Schritt 5: Bestellung des Glases

Nach dem das Design von Ihnen durch Unterschrift freigegeben wurde, kann die Produktion ausgelöst werden.

- ▶ Sie senden uns die die endgültigen Glasmasse zu (Skizze mit Glasmassen, Datum und Unterschrift).
- ▶ Sie erhalten von uns die finale Auftragsbestätigung für Ihre Glasbestellung.
- ▶ Nachdem der Rechnungsbetrag auf unserem Konto gutgeschrieben wurde, startet die Produktion Ihrer Designgläser.

Schritt 6: Lieferung der Gläser

- ▶ Die Gläser werden gemäß Ihren Angaben gefertigt. Sobald die Qualitätskontrolle Ihre Gläser freigegeben hat werden die Gläser in einer Holzbox sicher verpackt und die Spedition beauftragt.
- ▶ Ihre Ware wird vom Spediteur abgeholt und Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail.
- ▶ Bei Anlieferung kontrollieren Sie bitte die Transportbox auf etwaige äußere Beschädigungen und teilen Sie dieses bitte unmittelbar dem Spediteur und uns mit.
- ▶ Öffnen Sie anschließend in Ruhe die Holzbox und kontrollieren Sie Ihre Gläser. Etwaige Mängel teilen Sie uns bitte innerhalb von 24 nach Auslieferung mit.

Wir hoffen, dass Sie von dem Ergebnis begeistert sind und wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem Designglas von Yve® Glasdesign!



									400
									350
									300
									250
									200
									150
									100
									50
									0
250	200	150	100	50	0				

Name: _____

Datum: _____

Motivkategorie: _____

Vorläufiges Glasmass

Unterschrift: _____

Motiv-Nr.: _____

Endgültiges Glasmass

Motivname: _____